



➤ IT- & Softskill-Seminare ➤ Consulting ➤ Übersetzungen/Dokumentationen ➤ Webdesign

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Gültig ab 03/2001)

Geltungsbereich

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen sind nur möglich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

Angebotsbindung

In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote - auch bezüglich der Preisangaben - sind freibleibend und unverbindlich. An speziell ausgearbeitete Angebote hält sich die Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting 30 Tage lang gebunden.

Lieferbedingungen

a) Zu Warenlieferungen

Die Lieferung von Waren erfolgt unfrei entweder per Versand mittels Post oder Paketdienst oder durch persönliche Überbringung. Bei der persönlichen Überbringung trägt der Kunde den eventuell zusätzlich entstehenden Zeitaufwand, abgerechnet nach den Stundenpreisen der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting für Warenüberbringung. Der Gefahrenübergang erfolgt bei Versand zum Zeitpunkt des Versands der Ware bzw. bei persönlicher Überbringung mit der Übergabe der Ware an den Kunden bzw. von ihm beauftragten Empfängern.

Die Ware ist unmittelbar nach dem Empfang auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Reklamationen und Mängelrügen zu Waren können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden.

b) Zu Dienstleistungen

Die Dienstleistungen werden im Regelfall nach Zeitaufwand berechnet. Ein ausführliches Aufwandsprotokoll wird dem Anwender zur Verfügung gestellt. Die Dienstleistungen gelten als durch den Zeitaufwand erbracht. Hiervon abweichende Regelungen mit dem Kunden bedürfen der Schriftform und müssen insbesondere regeln, wann die Dienstleistung als erbracht gilt.

c) Besondere Regelungen für die Übergabe von Standardsoftware

Durch Öffnung der versiegelten Diskettenpackung, gleich auf welche Art und an welcher Stelle, erkennt der Kunde die Software-Lizenzbestimmungen des Herstellers an. Eine nachträgliche Rückgabe oder der Umtausch ist nach der Öffnung ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen bleibt das Recht zur Rückgabe von nachweislich mangelbehafteten Produkten, die im Rahmen der Herstellergarantie ausgetauscht werden.

Zahlungsbedingungen

a) Generelle Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt bei Waren mit dem Versand der Ware bzw. mit der Übergabe der Ware, bei Dienstleistungen mit der Lieferung der Dienstleistung. Die Rechnung ist zahlbar innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum abzüglich zwei Prozent Skonto oder innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist die Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von vier Prozent über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Eine Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden ist nur dann zulässig, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

b) Zahlungsbedingungen zu Vorab- und Abschlagszahlungen

Eine Vereinbarung zu Vorab- und Abschlagszahlungen bedarf der Schriftform und muß die einzelnen Zahlungszeitpunkte und -beträge regeln. Jede einzelne Zahlung aus diesem Zahlungsplan fällt jeweils



➤ *IT- & Softskill-Seminare* ➤ *Consulting* ➤ *Übersetzungen/Dokumentationen* ➤ *Webdesign*

unter die generellen Zahlungsbedingungen. Bei Nichtzahlung einer dieser Teilzahlungen ist die Ute Hertzog EDV-Training & Consulting berechtigt, die weitere Auftragsabwicklung auszusetzen.

Eigentumsvorbehalt und Urheberrechte

Jede Ware und Arbeitsergebnisse aus Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher - auch künftig entstehender - Forderungen Eigentum der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting. Die Urheber- und Weiterverwertungsrechte an Dokumenten, die im Auftrag des Kunden erstellt werden, verbleiben ebenfalls bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher - auch künftig entstehender - Forderungen bei der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting und gehen erst danach an den Kunden über.

Bei Zugriffen Dritter - insbesondere Gerichtsvollzieher - auf die Ware, Arbeitsergebnisse oder Dokumente wird der Kunde auf das Eigentum hinweisen und die Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer berechtigt, die Ware bzw. Arbeitsergebnisse bzw. Dokumente auf seine Kosten zurückzunehmen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Ware bzw. der Dokumente durch den Verkäufer liegt kein Rücktritt vom Vertrag, soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet.

Schadenersatz und Haftung

a) Aus Warenlieferungen und Dienstleistungen

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting verursacht wurde bzw. nicht auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder der Nichterfüllung einer zugesicherten Dienstleistung beruht. Eventuelle Schadenersatzansprüche wegen Lieferverzugs sind beschränkt auf Schadenersatz und grobe Fahrlässigkeit sowie die Differenz zur Ersatzbeschaffung, höchstens jedoch auf die Höhe des Kaufpreises. Ansprüche wegen etwaiger Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen, ebenso die Haftung für Vorlieferanten.

Für Mängel an Waren oder an Dienstleistungen im Rahmen eines Werksvertrags behält sich die Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting ein Nachbesserungsrecht vor.

Die Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting ist nicht für den korrekten Einsatz von Waren durch den Kunden verantwortlich.

b) Aus Änderungen von Produkten und Produktbeschreibungen

Die Produktbeschreibungen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, beruhen soweit möglich auf eigenen Erfahrungen und auf den Angaben der Hersteller. Änderungen an den Produktbeschreibungen bleiben daher vorbehalten. Software-, Hardware- und Dienstleistungsangebote werden im Allgemeinen ständig weiterentwickelt. Sich hieraus ergebende geringfügige Abweichungen der gelieferten gegenüber den bestellten Produkten oder Dienstleistungen berechtigen nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen oder Rücktritt oder Umtausch.

Datenschutz

Die Daten des Kunden werden, soweit notwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, EDV-mäßig gespeichert, verarbeitet und ausgewertet.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

Erfüllungsort ist der Sitz der Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Lieferungen oder Dienstleistungen ist Tübingen, soweit kein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist.

Sollten Einzelbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Neuere Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen - zu erkennen am Gültigkeitsdatum der ersten Seite - ersetzen ältere Versionen vollständig.