

Profil



Master of Science, Diplom-Informatikerin (FH) Ute Hertzog

Ute Hertzog & Partner - Informatiker

EDV-Training & Consulting

Nelkenstraße 3

72127 Kusterdingen

Telefon: 07071/79 13 603

Email: info@hertzog-edv.de



Anlagen:

Main Skills	2
Lebenslauf	5
IT-Profil	6
Veröffentlichungen	11
Referenzen	13
Projekte	16



Main Skills

Seminare, Coaching und Beratung zu folgenden Themen:

Z.T. einschließlich Entwicklung von Seminarunterlagen, Ausarbeiten von Seminarinhalten, Seminarorganisation

Anwender-Seminare:

- ➔ Microsoft Office für Einsteiger und Fortgeschrittene von Version 95 bis 2016 und 365 (alle Themen außer VBA-Programmierung)
 - ⇒ Microsoft Word
 - ⇒ Microsoft Excel
 - ⇒ Microsoft PowerPoint
 - ⇒ Microsoft Outlook
 - ⇒ Microsoft OneNote
 - ⇒ Microsoft Access
- ➔ StarOffice/OpenOffice.org/LibreOffice/Oracle OpenOffice/Apache OpenOffice für Einsteiger und Fortgeschrittene von Version 1 bis 4
 - ⇒ Writer
 - ⇒ Calc
 - ⇒ Impress
 - ⇒ Draw
- ➔ Google Office (GMail, Kalender, Docs, Tabellen, Präsentationen und Google Drive)
- ➔ Microsoft Visio von Version 95 bis 2016
- ➔ Microsoft Project von Version 95 bis 2016 und Projektmanagement-Theorie
- ➔ Microsoft Windows NT/2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 für Anwender
- ➔ Unix/Linux für Anwender (Solaris, DEC-Unix, Caldera Linux, SuSE Linux, RedHat Linux, Debian Linux, Ubuntu)
- ➔ Internet und Web 2.0, Umgang mit dem Webbrowser (Mozilla/Firefox oder MSIE Browser), professionelle Suche im Internet
- ➔ Webdesign mit Microsoft Frontpage/Expression Web oder Hot Metal Pro oder Phase V, barrierefreies Webdesign
- ➔ Erstellen eines Wikis mit Mediawiki
- ➔ Web Content Management Systeme, Einsatz von Joomla!
- ➔ Mindmappingtechnik mit Mindmanager oder FreeMind
- ➔ Büroorganisation mit OrgAnice
- ➔ Buchhaltung mit Lexware Buchhalter
- ➔ Emailprogramme Lotus Notes, Thunderbird/Mozilla und Vivian-Email
- ➔ Adobe Professional
- ➔ Soluzione Lernwelt



Firmeninterne Software:

- ➔ Bei einem großen deutschen Automobilzulieferer in Gerlingen, Feuerbach und Schwieberdingen:
 - ➔ Programm zur Benutzer- und Geräteverwaltung
 - ➔ Programm für das Bestellwesen
 - ➔ Programm zur Erstellung von Berichten zur Benutzer- und Geräteverwaltung
 - ➔ Programm zur Erstellung von Helpdesk-Tickets
 - ➔ Programm zur Bestellung von Software
 - ➔ Web-CMS-System zur Erstellung von Intranetseiten
- ➔ Bei einem großen süddeutschen Automobilhersteller in Mettingen und Möhringen:
 - ➔ Programm zur Ermittlung der Konfiguration von Servern auf AJAX-Basis
 - ➔ Programm zur Planung von An- und Abwesenheiten, Sollvorgaben, Verleihungen von Mitarbeitern und Qualifizierungen auf SAP-Basis
- ➔ Bei einer Leiterplattenfabrik in Pfullingen:
 - ➔ Intern programmiertes ERP-System
- ➔ Bei einem großen Rückversicherungsunternehmen in München:
 - ➔ Programm zur Berechnung von Spätschädenrückstellungen (IBNR)

Programmierung:

- ➔ HTML/CSS-Codierung
- ➔ Shellprogrammierung unter Unix/Linux
- ➔ JavaScript-Grundlagen kombiniert mit HTML
- ➔ XML, XMLSchema, DTD, XSL(T) und XSL-FO
- ➔ Datenbankgrundlagen und SQL-Abfragen

Systemadministration:

- ➔ Microsoft Windows NT/2000/XP/7/8/10
- ➔ Unix (Solaris, AIX, HP-Unix, DEC-Unix) und Linux (Caldera Linux, SuSE Linux, Red Hat Linux, Debian GNU/Linux, Fedora Linux, Ubuntu) für Administratoren
- ➔ Unix (Solaris) als Serversystem (Nameserver, Bootserver, Jumpstartserver etc.)
- ➔ Linux (SuSE Linux, Red Hat Linux, Debian GNU/Linux, Fedora Linux, Ubuntu) als Serversystem (Nameserver, DNS-Server etc.)
- ➔ Linux und MS Windows im Netzwerk mit SAMBA



➤ IT- & Softskill-Seminare ➤ Consulting ➤ Übersetzungen/Dokumentationen ➤ Webdesign

Softskill-Seminare:

- ➔ Train the Trainer
- ➔ Mindmapping-Technik
- ➔ Rhetorik und Vortragstechnik
- ➔ Präsentationstechniken
- ➔ Zeitmanagement
- ➔ Projektmanagement

Sonstige Schulungen:

- ➔ Wirtschaftsinformatik- Einführung
- ➔ Erstellung einer Internetpräsenz

Sonstiges:

- ➔ Alle Seminare werden auch in englischer Sprache durchgeführt

Dokumentationen aller Art (auch in Englisch)

- ➔ IT-Fachbücher, Artikel in IT-Zeitschriften
- ➔ Lehrbriefe, Handbücher, Seminarunterlagen
- ➔ Programm- und Anwenderdokumentationen
- ➔ Übersetzungstätigkeiten

Webdesign

- ➔ Entwicklung von Websites mit HTML/CSS, Webdesign-Tools wie MS Expression Web und Web Content Management Systemen wie Joomla!

Entwicklung von WBTs und Blended Learning Systemen

- ➔ Konzeptionelle Ausarbeitung der Systeme
- ➔ Einsatz von Autorentools wie Datango und InfoPak

Sprachkenntnisse

- ➔ Englisch, fließend in Wort und Schrift
- ➔ Französisch, gut in Wort und Schrift
- ➔ Spanisch, gute Grundkenntnisse
- ➔ Italienisch, gute Grundkenntnisse
- ➔ Neugriechisch, Grundkenntnisse
- ➔ Großes Latinum



Lebenslauf

Schulausbildung

➔ Gymnasium: Isolde-Kurz-Gymnasium, Reutlingen, Abschluss: Abitur

Berufliche Tätigkeiten vor dem Studium

➔ Deutsche Bank AG, Reutlingen und Stuttgart

Berufsausbildung als Bankkauffrau bei der Deutschen Bank AG Reutlingen

Sachbearbeiterin für den Auslandsverkehr in der Firmenkundenabteilung, Gruppe Bankgarantien/-bürgschaften (Avalgeschäft) auch in Englisch und Französisch, bei der Deutschen Bank AG Stuttgart

➔ Hermann Finckh GmbH & Co., Pfullingen

Fremdsprachenkorrespondentin für Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch im Vertrieb

Studium

➔ Fachhochschule für Technik und Wirtschaft, Reutlingen

Studium der Wirtschaftsinformatik, Abschluss als Diplom-Informatikerin (FH), Abschlussnote 1,6

➔ Hochschule für Technik und Wirtschaft, Reutlingen (Reutlingen University)

Masterstudium "Business Information Management", Abschluss: Master of Science, Note 1,3

Studienbegleitende Tätigkeiten

➔ Commerzbank AG, Reutlingen

Kontoführung, Inlandszahlungsverkehr, Wechselabwicklung, Kontokorrentabteilung

➔ IBM Deutschland AG, Böblingen

Praktikantin in der Abteilung Forschung und Entwicklung, Banken- und Kassensysteme

➔ Guido Geyer EDV-Systemberatung GmbH, Reutlingen

UniFace 4GL-Programmiererin für ein Warenwirtschaftssystem

Berufliche Tätigkeiten nach dem Studium

➔ Baden-Württembergische Bank AG, Stuttgart

EDV-Organisatorin in der Abteilung MIS Management-Informationssysteme/Kundenkalkulation

➔ Schitag Ernst & Young AG, Stuttgart

Schulung, Beratung, Entwicklung und Vertrieb in der Abteilung Unternehmensberatung, Gruppe PC-MIS für Konzernkonsolidierung und Konzerncontrolling in Europa

➔ Schiemann & Ruwel Leiterplattenproduktion GmbH, Pfullingen

Netzwerkadministration (MS Windows NT, DEC VMS, DEC UNIX, TCP/IP, DECnet), Anwenderbetreuung (MS Office, Grafiksoftware, PPS), Programmierung und Dokumentation für das interne PPS-System, HTML-Erstellung des Webauftritts

➔ Ute Hertzog - Informatiker, EDV-Training & Consulting, Reutlingen
(seit 1999)

Selbständige Tätigkeit im Bereich EDV- und Kommunikationstraining und Beratung, IT-Fachbuchautorin, Webdesign, Technische Übersetzungen, Dokumentationen - zunächst als Einzelunternehmen, dann Gründung einer Partnergesellschaft in 1/2001, seit 01/2017 wieder Einzelunternehmen Ute Hertzog, Informatiker, EDV-Training & Consulting



IT-Profil

Fachhochschule Reutlingen - Diplomstudium

- ➔ Betriebssysteme/Programmiersprachen/Datenbanksysteme
 - UNIX ▪ MS-DOS
 - Turbo-Pascal ▪ ANS-Cobol ▪ Pearl ▪ Assembler 8088 ▪ LISP ▪ Prolog ▪ C ▪ FORTRAN 77
 - Oracle ▪ SQL ▪ dBase III Plus
- ➔ Weitere Informatikkenntnisse
 - Kybernetik ▪ Prozessautomatisierung ▪ Rechnerarchitektur ▪ Statistik ▪ Operations Research
 - Software Engineering ▪ Künstliche Intelligenz und Expertensysteme ▪ Rechnernetzwerke
- ➔ Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
 - Betriebs- und Volkswirtschaftslehre ▪ Materialwirtschaft ▪ Produktionsplanung und -steuerung
 - CIM ▪ Marketing und Vertrieb ▪ Unternehmensführung ▪ Investition und Finanzierung ▪ Rechnungswesen und Controlling ▪ Datenverarbeitung im Handel
- ➔ Studienarbeit
 - "Erstellung eines Journalprogramms mit dBase III Plus"
- ➔ Diplomarbeit
 - "Stand und Entwicklungstendenzen von DV-Anwendungen im Bankbereich", Note 1,0

Hochschule Reutlingen - Masterstudium

- ➔ Informatik und Informationsmanagement:
 - XML/XSLT, DOM/SAX ▪ XML-Datenbanken ▪ Intelligente Objekte ▪ Data Mining ▪ Führungsinformationssysteme
- ➔ Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
 - Unternehmenskommunikation ▪ Corporate Identity ▪ Supply Chain Management ▪ Ertragskraftmanagement ▪ Virtuelle Märkte und Dienstleistungen ▪ Informationsräume und verteilte Ressourcen ▪ Wissensmanagement
- ➔ Master Thesis
 - "Ubiquitous Computing - Entwicklungstendenzen und Perspektiven", Note 1,0

Praktikum bei IBM

- ➔ Aufgabengebiet
 - Erstellung von Anwendungsprogrammen für die Servicestation IBM 4737 (Kundeninformationsprogramme mit Touch Screen-Steuerung)
- ➔ Erhaltene Schulungen
 - Bürokommunikation ▪ Programmiersprache C ▪ Neuronale Netze und Künstliche Intelligenz



Guido Geyer EDV-Beratung

➔ Aufgabengebiet

Programmierung von Modulen eines Warenwirtschaftssystems für den Textilhandel in unifAce 4GL unter IBM AIX mit einer Informix-Datenbank

Baden-Württembergische Bank AG

➔ Aufgabengebiet

Erstellen von Fach- und DV-Konzepten für Anwendungsprogramme im Bereich Management-Informationssysteme unter Verwendung des CASE-Tools MAESTRO I/II der Firma Softlab:

- Kundenkalkulationssystem für das Ressort Rechnungswesen und Controlling
 - Betreuer-Informationssystem für Kundenberater (basierend auf CORDOBA)
- sowie Testen der erstellten Programme in einer Siemens BS2000-Umgebung

Mitarbeit an der Umstellung der vorhandenen COBOL-Datenbasis auf die relationale Datenbank SESAM mit dem Aufgabenbereich der Datenmodellierung mit MAESTRO I/II und der Methode SETEC

➔ Erhaltene Schulungen

- Methoden der Systemanalyse
- CASE-Tool MAESTRO Version I und II
- Datenmodellierung mit der Methode SETEC
- COBOL 85
- Betriebssystem BS2000
- Projektmanagement-Tool TERMIKON
- Bankorganisation: Aufbau- und Ablauforganisation, Interview- und Erhebungstechniken, Personalbedarfsrechnung, Mensch und Organisation

Schitag Ernst & Young Unternehmensberatung

➔ Aufgabengebiet

Mitarbeit bei Vertrieb, Schulung und Entwicklung des Konzerninformationssystems PC-KONSOL (Konzernkonsolidierungs- und Management-Informationssystem) ▪ Kundenberatung und Konsolidierungsunterstützung ▪ Kundens Schulung und Präsentation, Kundenservice und Qualitätstest

- Erstellen von Handbüchern in Deutsch, Englisch und Französisch
- Programmierung in MS FoxPro unter MS-DOS und MS Windows

➔ Erhaltene Schulungen

- Bilanzierungsmethoden im Konzernbereich
- Grundlagen der Buchhaltung mit SAP

Schiemann & Ruwel GmbH

➔ Aufgabengebiet

Netzwerkbetreuung unter DEC VMS, DEC UNIX, DOS, MS Windows NT und Anwenderbetreuung für das firmeneigene PPS-System und MS Office-Anwendungen ▪ Programmierung in M und Dokumentation des PPS-Systems ▪ Aufbau der firmeneigenen Website mit HTML ▪ technische Unterstützung für Server-, Netzwerk- und PC-Systeme

➔ Erhaltene Schulungen

- Betriebssystem DEC VMS
- Betriebssystem DEC UNIX
- Betriebssystem MS Windows NT 3.51
- Netzwerkprotokoll DECnet
- Umstieg auf MS Windows NT 4.0 und MS Office 97



Weiterführende IT-Fortbildungen

- ➔ **Objektorientierte Programmierung mit C++**
VHS Stuttgart, Okt. 1995
- ➔ **C++ Programmierung**
VHS Reutlingen, November 1995 bis Dezember 1996
- ➔ **Programmierung in Java**
VHS Reutlingen, Mai 1997 – Juli 1997
- ➔ **Grundlagen des Betriebssystems Solaris**
Sun Microsystems, München, Februar 1999
- ➔ **Administration Teil 1 des Betriebssystems Solaris (Standalone Server)**
Sun Microsystems, München, April 1999
- ➔ **Administration Teil 2 des Betriebssystems Solaris (Netzwerkserver)**
Sun Microsystems, München, August 2000
- ➔ **Zertifizierung als Trainerin für das Betriebssystem Solaris**
durch Sun Microsystems, München, April 1999 und Januar 2001
- ➔ **TCP/IP-Netzwerkadministration für das Betriebssystem Solaris**
Sun Microsystems, München, März 2003
- ➔ **XML-Seminar**
Unilog Integrata Training, März 2004
- ➔ **XLST, FO, SVG-Seminar**
Unilog Integrata Training, März 2004
- ➔ **Datango Seminar (Autorentool)**
Datango, November 2005
- ➔ **InfoPak Seminar (Autorentool)**
RWD, Februar 2006
- ➔ **Java Intensivtraining**
Unilog Integrata Training, Mai 2006
- ➔ **Perl – Einführung in die Programmierung**
Integrata Training, Dezember 2008
- ➔ **Microsoft Access 2010 Datenbankentwickler Grundlagenseminar**
Integrata Training, Stuttgart, September 2006
- ➔ **Microsoft Access 2010 Datenbankentwickler Aufbauseminar**
Integrata Training, Stuttgart, September 2006



➤ *IT- & Softskill-Seminare* ➤ *Consulting* ➤ *Übersetzungen/Dokumentationen* ➤ *Webdesign*

➔ Typo 3 Grundlagen

Unilog Integrata Training, Februar 2007

➔ Sun Solaris 10 Administration 1 (Standalone Server)

Unilog Integrata Training, Stuttgart, Juli 2007

➔ Sun Solaris 10 Administration 2 (Netzwerk-Server)

Unilog Integrata Training, Stuttgart, August 2007

➔ LDAP Directory Services

Integrata AG, Stuttgart, Oktober 2008

➔ XML Aufbauseminar

Integrata AG, Stuttgart, Mai 2009

➔ PHP-Programmierung

Integrata AG, München, Februar 2010

➔ Microsoft Sharepoint für Anwender

Fa. Mönkemöller, Stuttgart, August 2011

➔ Microsoft Visual Basic for Applications (VBA)

Integrata AG, Stuttgart, Februar 2013

➔ Microsoft PowerShell – Automatisierung der Administration

Integrata AG, Stuttgart, Mai 2014

➔ MySQL Administration

Integrata AG, Stuttgart, Juli 2014

➔ MS Office 365 – Durchstarten mit Teamfunktionen

Integrata AG, Stuttgart, Februar 2018

➔ MS Office 365 für Anwender

Integrata AG, Stuttgart, Dezember 2018



Sonstige weiterführende Fortbildungen

- ➔ **Train-the-Trainer-Seminar I (Kommunikation und Präsentation)**
Sun Microsystems, München, Oktober 2000
- ➔ **Rhetorik-Seminar I (Kommunikation aktiv)**
Akademie Heiligkreuztal, Balingen, Dezember 2002
- ➔ **Seminar Hochschuldidaktik**
Landeskonzferenz der Frauenbeauftragten, Pforzheim, Februar 2003
- ➔ **Verhandlungstechnik-Seminar (Erfolgreiche Verhandlungsstrategien)**
Unilog Integrata Training, April 2003
- ➔ **Train-the-Trainer-Seminar I (Kommunikation und Präsentation)**
Unilog Integrata Training, Mai 2003
- ➔ **Rhetorik-Seminar I (Vortrags- und Redetechnik)**
Unilog Integrata Training, Juli 2003
- ➔ **Rhetorik-Seminar III (Konfliktmanagement und Mediationstechnik)**
Akademie Heiligkreuztal, Balingen, September 2003
- ➔ **Train-the-Trainer-Seminar II (Konfliktmanagement)**
Unilog Integrata Training, September 2003
- ➔ **Train-the-Trainer-Seminar III (Seminarkonzeption)**
Unilog Integrata Training, August 2006
- ➔ **Kommunizieren, Argumentieren und Diskutieren**
Unilog Integrata Training, August 2006
- ➔ **Einführung in die NLP**
VHS Tübingen, März 2009
- ➔ **Praxisseminar Digitale Medien in der Lehre**
Hochschule Nürtingen, Juni 2009



Veröffentlichungen

Fachbücher

- ➔ Fachbuch: Ubuntu
Markt & Technik Verlag, From zero to hero-Reihe, 08/2010
- ➔ Fachbuch: Linux - die praktische Referenz (Relaunch)
Markt & Technik Verlag, Schnellübersicht-Reihe, 10/2007
- ➔ Fachbuch: Linux - Magnum
Markt & Technik Verlag, Magnum-Reihe, 12/2005
- ➔ Fachbuch: Linux - die praktische Referenz
Markt & Technik Verlag, Schnellübersicht-Reihe, 7/2004
- ➔ Fachbuch: Knoppix
Markt & Technik Verlag, Easy-Reihe, 12/2003
- ➔ Fachbuch: Solaris 9 Systemadministration
Markt & Technik Verlag, In 21 Tagen-Reihe, 8/2003
- ➔ Fachbuch: StarOffice
Markt & Technik Verlag, Jetzt lerne ich -Reihe, 10/2002
- ➔ Fachbuch: Solaris 8 Systemadministration
Markt & Technik Verlag, In 21 Tagen-Reihe, 12/2001
- ➔ Fachbuch: Linux - leicht, klar, sofort (Relaunch)
Markt & Technik Verlag, Easy-Reihe, 12/1999
- ➔ Fachbuch: Einsteigen in Linux
Markt & Technik Verlag, Gewusst-wie-Reihe, 5/2000
- ➔ Fachbuch: Linux - leicht, klar, sofort
Markt & Technik Verlag, Easy-Reihe, 12/1999; Relaunch 5/2001



➤ *IT- & Softskill-Seminare* ➤ *Consulting* ➤ *Übersetzungen/Dokumentationen* ➤ *Webdesign*

Artikel in Fachzeitschriften

- ➔ Artikel zum Linux-User-Magazin "Gruppenarbeit mit Office-Software"
Linux-User-Magazin, 02/2004
- ➔ Artikel zum Linux-User-Magazin "Bildbetrachter im Vergleich"
Linux-User-Magazin, 10/2003
- ➔ Artikel zum Linux-User-Magazin "Flowcharts mit Kivio"
Linux-User-Magazin, 9/2003
- ➔ Artikel zum Linux-User-Magazin "Multiple Choice-Tests mit Keduca"
Linux-User-Magazin, 8/2003
- ➔ Artikel zum Linux-Magazin Sonderheft "Linux User" (Caldera OpenLinux, SuSE Linux)
Linux-Magazin, 11/1999

Seminarunterlagen und Lehrbriefe

- ➔ Quickreferenzen Office 2016
Integrata AG, 1/2017
- ➔ Seminarunterlagen: Excel 2013 – Power BI Tools
Integrata AG, 4/2015
- ➔ Seminarunterlagen: Unix für Anwender
Unilog Integrata Training, 1/2003
- ➔ Seminarunterlagen: Unix Shellprogrammierung
Unilog Integrata Training, 1/2003
- ➔ Lehrbrief: Betriebssysteme und Anwendungssoftware
AFW Wirtschaftsakademie Bad Harzburg GmbH, 6/2001
- ➔ Lehrbrief: Technik der Programmierung
AFW Wirtschaftsakademie Bad Harzburg GmbH, 6/2001
- ➔ Lehrbriefe (Co-Autorin): Optimierungspotenziale durch Internet und Intranet in Handel und Industrie Teil 1 und Teil 2
SGD Darmstadt 9/2000
- ➔ Seminarunterlagen: Linux für Anwender
Herdt Verlag, 2/2000
- ➔ Seminarunterlagen: Linux für Administratoren
Herdt Verlag, 5/2000



Referenzen

Für folgende Unternehmen/Einrichtungen wurden Seminare bzw. Dokumentations- oder Übersetzungsdienstleistungen durchgeführt:

- ➔ Aldi Süd GmbH & Co. KG, Rastatt/Donaueschingen/Murr
- ➔ All-for-one Systemhaus AG, Oberessendorf
- ➔ ALSTOM Power Systems GmbH, Stuttgart
- ➔ Andritz Hydro GmbH, Ravensburg
- ➔ Arburg GmbH + Co. KG, Loßburg
- ➔ Argo-Hytos GmbH, Kraichtal
- ➔ Audius GmbH, Weinstadt
- ➔ Automotive Lighting GmbH, Reutlingen
- ➔ Avvato Infoscore, Baden-Baden
- ➔ Bausparkasse Schwäbisch Hall, Schwäbisch Hall
- ➔ Bayerische Staatsbibliothek, München
- ➔ Bechtle GmbH IT-Systemhaus, Stuttgart
- ➔ Berufsfachschule Calw
- ➔ Biral, Rottenburg
- ➔ Bombardier Transportation (Switzerland) AG, Zürich/Schweiz
- ➔ Brückner EDV, Stuttgart
- ➔ Buchhandlung Wittwer GmbH, Stuttgart
- ➔ Cap Gemini Ernst & Young GmbH, Stuttgart
- ➔ Chemetall GmbH, Frankfurt
- ➔ CreditPlus Bank AG, Ludwigsburg
- ➔ CSB – Computer-Schulungen & Beratung
- ➔ Daimler AG, Stuttgart-Möhringen, Wörth, Sindelfingen und Untertürkheim
- ➔ datango AG, Kaarst
- ➔ dataTec GmbH, Reutlingen
- ➔ Die Schulungswerft, Bielefeld
- ➔ Dieffenbacher GmbH + Co. KG, Eppingen
- ➔ DKMS, Tübingen
- ➔ Dürr AG, Bietigheim-Bissigen
- ➔ EADS, Manching und Ulm
- ➔ Eagle Ottawa, Korntal
- ➔ Eberspächer GmbH & Co. KG, Esslingen
- ➔ Ebmpapst, Muldingen
- ➔ Eisenmann, Böblingen
- ➔ enBW AG, Stuttgart
- ➔ Ensinger GmbH, Nufringen
- ➔ Erbe Elektromedizin GmbH, Tübingen
- ➔ Festo AG & Co. KG, Esslingen



➤ IT- & Softskill-Seminare ➤ Consulting ➤ Übersetzungen/Dokumentationen ➤ Webdesign

- ➔ Fischerwerke, Tumlingen und Emmendingen
- ➔ Friedrich & Partner GmbH, Reutlingen
- ➔ Handwerkskammer Reutlingen, Gewerbeakademie
- ➔ Hochschule für Technik, Wirtschaft und Soziales, Esslingen
- ➔ Hochschule für Technik, Stuttgart
- ➔ Hochschule für Wirtschaft und Umwelt, Geislingen
- ➔ Hochschule für Technik und Wirtschaft, Karlsruhe
- ➔ Hochschule für Wirtschaft und Umwelt, Nürtingen
- ➔ Hugo Boss AG, Metzingen/Bad Urach
- ➔ Holcim (Süddeutschland) GmbH, Dotternhausen/Zürich
- ➔ INT*RAS*PDV Gesellschaft für Schulung, Dokumentation, Multimedia mbH, Stuttgart
- ➔ Ifcon GmbH, Butzbach
- ➔ Integrata, Tübingen/Stuttgart/Nürnberg
- ➔ itct consulting & training, Reutlingen
- ➔ i-training GmbH, München
- ➔ Jungheinrich AG, Bietigheim-Bissingen
- ➔ Kaiser + Kraft Europa GmbH, Stuttgart
- ➔ KAYENTA Kommunikation + Beratung, Ellingstedt
- ➔ KION Group GmbH, Reutlingen
- ➔ Know How! GmbH, Stuttgart
- ➔ Kommunale Datenverarbeitung, Stuttgart
- ➔ Kommunale Informationsverarbeitung, Heilbronn
- ➔ Konradin Business GmbH, Leinfelden-Echterdingen
- ➔ LBBW, Stuttgart
- ➔ Liebherr, Kirchdorf und Hamburg
- ➔ LUPUS GmbH, Nufringen
- ➔ Macromedia Hochschule für Medien und Kommunikation, Stuttgart
- ➔ Manz AG, Reutlingen
- ➔ Maquet Cardiopulmonary AG, Hechingen
- ➔ Markt & Technik Verlag GmbH, München
- ➔ Media GmbH, Stuttgart
- ➔ Mevaco, Schlierbach
- ➔ Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst Baden-Württemberg, Stuttgart
- ➔ MLR, Stuttgart
- ➔ Münchner Rückversicherung, München
- ➔ Novell GmbH, Düsseldorf
- ➔ Oberfinanzdirektion Karlsruhe
- ➔ Opensourcepress, München
- ➔ Ordix AG, Wiesbaden
- ➔ OS-Trainings, Reutlingen
- ➔ Pearson Deutschland GmbH, München



➤ IT- & Softskill-Seminare ➤ Consulting ➤ Übersetzungen/Dokumentationen ➤ Webdesign

- ➔ Peter Hahn GmbH, Winterbach
- ➔ PH Reutlingen/Ludwigsburg
- ➔ Pilz GmbH & Co. KG, Ostfildern
- ➔ PiXys, Reutlingen
- ➔ R+V Versicherung, Wiesbaden
- ➔ Regierungspräsidium Tübingen
- ➔ Reutlinger Generalanzeiger, Reutlingen
- ➔ Robert Bosch GmbH Reutlingen/Leinfelden/Gerlingen/Feuerbach/Schwieberdingen/
Abstatt/Karlsruhe
- ➔ Saarländische Versicherung, Saarbrücken
- ➔ Schiemann & Ruwel GmbH, Pfullingen
- ➔ Schmalenberger, Tübingen
- ➔ Schneider Form, Dettingen
- ➔ schneider+schumacher Planungsgesellschaft mbH, Frankfurt
- ➔ SCHNIER Elektrostatik GmbH, Reutlingen
- ➔ Schwarzwälder Bote, Oberndorf
- ➔ SEW Eurodrive GmbH & Co. KG, Bruchsal
- ➔ Sick AG, Waldkirch
- ➔ SIXT AG, Urdorf/Schweiz
- ➔ Soluzione Projekt GmbH, München
- ➔ Speidel GmbH, Göppingen
- ➔ Stadt Ludwigsburg
- ➔ Stadt Reutlingen
- ➔ Stadt Stuttgart
- ➔ Sun Microsystems GmbH, München/Frankfurt/Stuttgart/Düsseldorf
- ➔ SystAG, Metzingen
- ➔ SV Sparkassenversicherung, Stuttgart
- ➔ TAKATA, Aschaffenburg
- ➔ Thales, Stuttgart
- ➔ TrainerRat, Saarbrücken
- ➔ TransnetBW GmbH, Karlsruhe und Wendlingen
- ➔ TRIA IT-Solutions AG, München
- ➔ Übersetzungsservice Logos, Modena/Italien
- ➔ Uniklinik, Tübingen
- ➔ Vandreiike Consulting, Ulm
- ➔ Winterhalter GmbH, Ravensburg
- ➔ Yves Rocher, Stuttgart
- ➔ Zeltwanger, Tübingen
- ➔ Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung, Stuttgart



Projekte

- 2018/2019 Mitwirkung an der Umstellung einer führenden deutschen Gebäudeversicherung zum Thema „MS Office 365, Skype for Business und Windows 10“ (1. Rollout) und „Umstieg von Lotus Notes auf Outlook“ (2. Rollout) – Durchführung von Webinaren und Präsenztrainings
- 2017/2018 Konzeption und Durchführung einer Veranstaltungsreihe zum Thema „Excel im Controlling“ bei einem großen Automobilhersteller in Sindelfingen und Untertürkheim
- 2017/2018 Weiterbildung von mehreren Mitarbeitergruppen eines großen Automobilherstellers im Raum Stuttgart zu den Themen Linux Grundlagen, Linux Shellprogrammierung, Linux-Standalone-Server, Linux-Server im Netzwerk
- 2016/2017 Erstellung von Quickreferenzen zum Thema Office 2016 für einen Schulungsanbieter in Stuttgart
- 2016/2017 Mitarbeit am Projekt „Migration auf ein neues internes Qualitäts- und Arbeitsplanungstool“ auf SAP-Basis in Form von Durchführung von Schulungen für die Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Produktionsbereich bei einem Automobilhersteller in Untertürkheim
- 2016 Durchführung von Schulungsmaßnahmen für die Migration von Microsoft Office 2013 und auf Windows 10 bei einem Verlag in Leinfelden-Echterdingen
- 2016 Projekt „Effizientes Zeitmanagement“ bei einem Automobilzulieferer in Aschaffenburg
- 2015 Mitarbeit in einem Projekt „Next Generation Workplace“ – Umstellung Office 2013, Use Case Trainings, Tool Trainings - bei einem der größten deutschen Automobilzulieferer; eigenständige Durchführung von Webinaren zu Microsoft Office
- 2015 Durchführung von Schulungsmaßnahmen für die Migration von Microsoft Office 2003 auf Office 2013 und auf Windows 7 an verschiedenen Standorten eines Discounters in Süddeutschland
- 2015 Durchführung von Schulungsmaßnahmen für die Migration von Microsoft Office 2003 auf Office 2013 und auf Windows 7 bei einem Maschinenbau-Unternehmen in Reutlingen, das in den Bereichen Automation, Laserprozesse, Vakuumbeschichtung, Drucken, Messtechnik, Rolle-zu-Rolle Prozesse und Nasschemie international tätig ist
- 2014 Konzeption und Erstellung von Seminarunterlagen zum Thema Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access und OneNote) für einen Schulungsanbieter in Stuttgart
- 2013 - 2018 Aufbau des Linux-/Unix-Knowhows (Grundlagen, Administration und Shellskripting) bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IT-Abteilung durch mehrwöchige Seminare bei einem Kreditinstitut in Schwäbisch Hall



- 2011/2012 Mitwirkung bei der Durchführung von Schulungsmaßnahmen (ca. 1.200 Mitarbeiter) und unterstützende Beratung zum Projekt „Migration von Microsoft Office 2000 auf 2010 und von Microsoft Windows XP auf Windows 7“ bei einem Industrieunternehmen, das in den Bereichen Befestigungstechnik (Dübel), Konstruktionsspielzeug etc. weltweit tätig ist
- 2010/2011 Alleinige Durchführung der gesamten Schulungsmaßnahmen (700 Mitarbeiter) zum Projekt “Migration von Microsoft Office 2003 auf 2007 bzw. 2010“ und unterstützende Beratung bei einem großen Hydraulikbaggerhersteller in Kirchdorf
- 2009/10 Konzeption und inhaltliche Erstellung eines Web Based Trainings für Informationsverarbeitungspartner bei einem der größten deutschen Automobilzulieferanten in Stuttgart-Feuerbach. Die Inhalte beziehen sich auf firmeninternes Knowhow und Tools, das WBT soll Mitarbeiter auf ihre Rolle als Schnittstelle zwischen Fach- und IT-Abteilung vorbereiten. Darüber hinaus erfolgt weitere Knowhow-Vermittlung durch Präsenztrainings, die ebenfalls von mir konzipiert und gehalten werden.
- 2008/2009 Erstellung einer technischen und Anwender-Dokumentation zu einem intern entwickelten Programm, das im unternehmenseigenen Rechenzentrum (ca. 400 Server) eine Hardware- und Software-Inventur (Betriebssysteme, Applikationen, Datenbanken, Prozessoren, Festplattengröße etc.) durchführt. Das Programm hinterlegt die ermittelten Daten in einer Datenbank und ermöglicht eine Anzeige bzw. Bearbeitung der Daten über ein mit AJAX realisiertes Webinterface.
- Zur Dokumentation der Programme wurde u.a. Eclipse als auch POD (Plain Old Documentation von Perl) eingesetzt. Die zu dokumentierenden Programme lagen in Shellskript, PHP, Perl und JavaScript vor. Parallel dazu wurden XML-Dateien und SQL-Statements sowie Linux- und Unix-Befehle dokumentiert. Auftraggeber war einer der größten deutschen Automobilhersteller in Stuttgart-Möhringen.
- 2006/2007 Erstellung einer Dokumentation zum Thema Spätschadenrückstellungen und Risikokapitalmanagement bei einer großen Rückversicherungsgesellschaft in München unter Einsatz des Autorentools InfoPak.
- 2005 Mitarbeit und Beratung bei der Ermittlung des Schulungsbedarfs für ein mittelständisches Einzelhandelsunternehmen; Projektausführung: Erstellen der Dokumentation und Seminarunterlagen sowie Seminaredurchführung (100 Mitarbeiter) zum Thema Internet/E-Mail mit dem Programm Mozilla.
- 2005 Beratung bei der Ermittlung des Schulungsbedarfs eines großen deutschen Industrieunternehmens (Gasoline Systems); Projektausführung: Erstellen der Dokumentation und Seminarunterlagen sowie Seminaredurchführung zum Thema Webmaster Styleguide u.a. unter Verwendung des Programms MS Frontpage
- 2005 Unterstützung bei der Ermittlung der Einsatz- und Migrationsmöglichkeiten für eine Institution aus dem Versicherungsbereich; Projektausführung durch Bereitstellen von zusätzlicher Dokumentation und Durchführung eines Migrationsworkshops mit Schwerpunkt "Kritische Bereiche und Umstiegsaufwand" zum Thema Migration von MS Office nach OpenOffice



➤ IT- & Softskill-Seminare ➤ Consulting ➤ Übersetzungen/Dokumentationen ➤ Webdesign

- 2004 - 2005 Mitarbeit und Beratung bei der Ermittlung des Seminarbedarfs der Abteilung Prüftechnikentwicklung eines großen deutschen Automobilzulieferers ; Ausarbeitung eines didaktischen Konzepts, Erstellung des Referentenleitfadens, Durchführung von Train-the-Trainer-Seminaren und Erstellung einer neunteiligen Dokumentation zum Thema Prüfprogrammentwicklung
- 2004 Unterstützung bei der Planung eines E-Learning-Systems eines großen deutschen Schulungsunternehmens zum Thema StarOffice
- 2004 Mitarbeit und Beratung bei der Ermittlung des Schulungsbedarfs eines mittelständischen Fertigungsunternehmens; Projektausführung: Ausarbeiten und Erstellen der Inhalte eines E-Learning-Systems mit dem Tool Datango sowie Seminardurchführung zum Thema Outlook 2003
- 2004 Beratung bei der Ermittlung der Einsatz- und Migrationsmöglichkeiten für einen Softwarehersteller im Betriebssystembereich; Projektausführung durch Bereitstellen von zusätzlicher Dokumentation und Durchführung eines Migrationsworkshop mit Schwerpunkt "Kritische Bereiche und Umstiegsaufwand" zum Thema Migration von MS Office nach OpenOffice
- 2004 Mitarbeit und Beratung an der Ermittlung der Einsatz- und Migrationsmöglichkeiten der Verwaltung der Landeshauptstadt von Baden-Württemberg; Projektausführung durch Bereitstellen von zusätzlicher Dokumentation und Durchführung eines Migrationsworkshops mit Schwerpunkt "Kritische Bereiche und Umstiegsaufwand"; Thema Migration von MS Office nach OpenOffice
- 2003 Unterstützung bei der Ermittlung der Einsatz- und Migrationsmöglichkeiten der Verwaltung einer Großstadt in Baden-Württemberg; Projektausführung durch Bereitstellen von zusätzlicher Dokumentation und Durchführung eines Workshops zum Thema Einsatz von Linux-Servern anstelle von MS-Windows-Servern
- 2002 Koordination, Leitung und Abwicklung eines Projekts zur Übersetzung, Aktualisierung und länderspezifischen Anpassung eines HTML-basierten Weblearning-Systems der Fa. Sun Microsystems zum Thema StarOffice im Auftrag eines großen italienischen Übersetzungsunternehmens